

**Splošni dobavni pogoji javnega podjetja Komunala Ilirska Bistrica d.o.o.
za izvajanje storitev in/ali dobave materialov na področju**

- oskrbe s pitno vodo,
- ravnanja z odpadki,
- izvajanja pogrebno pokopaliških storitev,
- izvajanja komunalnih storitev
- odvajanja in čiščenja komunalnih odpadnih voda ter
- drugih storitev

1. Splošne določbe

Ti splošni dobavni pogoji (v nadaljevanju: Splošni pogoji) določajo pogoje poslovanja med **Javnim podjetjem Komunala Ilirska Bistrica d.o.o.** (v nadaljevanju: **Dobavitelj**) in uporabniki njegovih storitev (v nadaljevanju: **Odjemalec**). Veljajo za vse dobave materiala in opravljene storitve Dobavitelja, razen če ni s pisno pogodbo izrecno dogovorjeno drugače.

Splošni pogoji so zavezujoči del vsakršnega pravnega posla med Dobaviteljem in Odjemalcem ter veljajo kot sestavni del ponudb, potrjenih naročil, predračunov, dobav, računov in drugih oblik sodelovanja.

2. Sprejem splošnih pogojev

V primeru, da med Dobaviteljem in Odjemalcem ni sklenjena pisna pogodba, se šteje, da je Odjemalec s sprejemom ponudbe, naročilom storitve ali dobavo blaga avtomatsko sprejel te Splošne pogoje.

Sprejem teh pogojev je pogoj za izvedbo kakršnegakoli poslovanja z Dobaviteljem, v kolikor z njim ni podpisana pogodba.

3. Dostava blaga in izvedba storitev

Dobave materiala in izvajanje storitev na področju oskrbe s pitno vodo, ravnanja z odpadki, pogrebno pokopaliških storitev, komunalnih storitev, storitev odvajanja in čiščenja odpadnih voda ter drugih storitev se izvaja skladno z veljavnimi predpisi, standardi in tehničnimi normativi. Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe termina dobave materiala ali izvajanja storitve zaradi vzdrževalnih del, vremenskih razmer ali drugih objektivnih razlogov.

Dobavitelj si pridružuje pravico predpisati pogoje pod katerimi bo dobavljal material in opravljal storitev, v kolikor je od izpolnjevanja navedenih pogojev odvisna kakovostna, učinkovita in pravočasna dobava materialov in/ali opravljanja storitev.

Vse storitve se izvajajo na naslovu Odjemalca, razen če je drugače dogovorjeno oziroma naročeno s strani Odjemalca. V primeru zamude ali motenj pri dobavi materiala in izvajanju storitev bo Dobavitelj o tem nemudoma obvestil Odjemalca.

4. Lastninska pravica in tveganje

Dobavitelj obdrži lastninsko pravico na dobavljenem materialu in opravljenih storitvah do popolnega plačila dobavljenega materiala in opravljene storitve. Tveganje za izgubo, uničenje ali poškodbo blaga preide na Odjemalca v trenutku dobave materiala ali izvedbe storitev.

5. Višja sila

Višja sila so nepredvidljive, izredne in nenadne okoliščine (npr. naravne nesreče, vojna, stavke, epidemije, okvare na omrežju ipd.), ki preprečujejo izpolnitev obveznosti. V primeru nastopa višje sile Dobavitelj ni odgovoren za neizpolnitev svojih obveznosti.

Dobavitelj bo Odjemalca o nastopu in trajanju okoliščin višje sile nemudoma obvestil.

6. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

Dobavitelj se zavezuje:

- da bo dobave materialov in opravljanje storitev izvajal strokovno, pravočasno in v skladu z medsebojno pogodbo, zakonodajo in / ali posebnimi pogoji, ki jih je navedel
- da bo zagotovil storitve oskrbe s pitno vodo, ravnanja z odpadki, pogrebno pokopališke storitve, komunalne storitve, storitve odvajanja in čiščenja komunalnih odpadnih voda ter druge storitve po naročilu Odjemalca
- da bo obveščal Odjemalca o motnjah in vzdrževalnih delih.

Odjemalec se zavezuje:

- da bo redno in pravočasno poravnaval obveznosti do Dobavitelja,
- da bo zagotavljal dostop do objektov in naprav,
- da bo obvestil Dobavitelja o morebitnih spremembah (npr. lastništva, naslova),
- da bo spoštoval pogoje priključitve in uporabe storitev.

7. Cene

Cene storitev in blaga so določene v skladu z veljavnimi ceniki Dobavitelja ali s pisnimi pogodbenimi dogovori. Vse cene vsebujejo zakonsko določen DDV, razen če ni izrecno navedeno drugače.

8. Obračun, plačilni pogoji in obveznosti

Obračun dobave materiala in opravljenih storitev poteka po dobavljenem materialu in / ali opravljeni storitvi, mesečno ali v drugem dogovorjenem obdobju. Dobavitelj izdaja račune na podlagi dejansko opravljenih storitev, dejanske porabe in v skladu z zakonodajo, z veljavnimi tarifami ter cenikom Dobavitelja.

Rok plačila je naveden na računu. V primeru zamude s plačilom se obračunajo zakonske zamudne obresti.

Dobavitelj si pridržuje pravico do prekinitve dobave/storitev v primeru neplačila v navedenem roku plačila.

Izpolnjevanje obveznosti Odjemalca do Dobavitelja je, v primeru, da je Odjemalec tudi lastnik nepremičnine, lastniško prenosljiva in vezana na nepremičnino Odjemalca.

Odjemalec je dolžan vsako spremembo lastnika nepremičnine najpozneje v 15 dneh pisno sporočiti Dobavitelju in pred tem poplačati vse neporavnane račune, ki bremenijo to predmetno nepremičnino, sicer nosi morebitne neporavnane obveznosti subsidiarno tudi novi lastnik nepremičnine.

V primeru smrti ali prenehanja poslovanja Odjemalca vsi neporavnani računi bremenijo novega lastnika te predmetne nepremičnine.

Odjemalec izrecno in nepreklicno dovoljuje izvajalcu, da lahko v primeru teh Splošnih dobavnih pogojev in / ali kršitve pogodbe, v skladu z zakonom pri pristojnih osebah, organih in organizacijah, ne glede na njihov sedež, opravlja poizvedbe ter pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, njegovi zaposlitvi ter podatke v zvezi z njegovimi osebnimi prejemki, premičnem in nepremičnem premoženju ter drugih potrebnih podatkih, če je to potrebno za izvajanje pogodbe oziroma zaradi izterjave neporavnanih zapadlih obveznosti.

9. Garancija in reklamacije

Dobavitelj jamči za kakovost dobavljenih materialov in opravljenih storitev v skladu z zakonodajo in internimi standardi. Reklamacije mora Odjemalec predložiti pisno v roku 8 dni od prejema storitve ali blaga. Dobavitelj se zavezuje, da bo reklamacije obravnaval v najkrajšem možnem času in za upravičene reklamacije izvedel potrebne popravke.

10. Obveščanje

Vse spremembe, obvestila in informacije se Odjemalcem posredujejo prek spletne strani ali obvestil na računih ali elektronske pošte ali pisno na naslov Odjemalca. Odjemalec mora redno spremljati objave in pravočasno posredovati svoj aktualen kontakt.

11. Varstvo osebnih podatkov (GDPR)

Dobavitelj osebne podatke Odjemalcev obdeluje skladno z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) in veljavno zakonodajo. Podatki se uporabljajo izključno za namen izvedbe storitev, obračuna in obveščanja ter se ne posredujejo tretjim osebam brez pravne podlage.

Odjemalec ima pravico do dostopa, popravka, izbrisa in omejitve obdelave svojih podatkov ter pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

12. Sprememba splošnih pogojev

Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev. Spremembe se objavijo na uradni spletni strani in pričnejo veljati z dnem objave. Z nadaljnjo uporabo storitev se šteje, da se Odjemalec strinja s spremembami.

13. Končne določbe

Ti Splošni pogoji so sestavni del vsakega poslovnega odnosa med Dobaviteljem in Odjemalcem. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi pogoji, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

V primeru sporov je pristojno sodišče v kraju sedeža Dobavitelja.

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani Dobavitelja.

Splošni dobavni pogoji Javnega podjetja Komunala Ilirska Bistrica veljajo od dne 01. junija 2025.